

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 43».

660077, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д.9, т.2-55-74-19, E-mail: mdoу43@mail.ru,
ОКПО 55923476 ОГРН 1022402491803 ИНН/КПП 2465063180/246501001

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом
МАДОУ № 43
Протокол № 1 от 29.08.2019г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МАДОУ № 43
_____/И.Н. Ляндрес/
Приказ № 79 от 02.09.2019г.

Положение о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг (далее - Платные услуги) разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 43» (далее - Учреждение).

1.2. Положение определяет содержание и регулирует деятельность Учреждения по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Гражданским кодексом;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобразования России от 09.12.2013 г. № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Письмом Минобразования России от 01.10.2002 № 31ю-31нн-40/31-09 «О методических рекомендациях по заключению договоров для оказания платных образовательных услуг в сфере образования»;
- Законом РФ «О некоммерческих организациях от 08.12.1995г. № 7-ФЗ;
- Постановлением администрации города Красноярска
- Уставом МАДОУ № 43.

1.4. Контрольная деятельность — главный источник информации для мониторинга качества предоставления платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении.

Под контролем понимается проведение администрацией Учреждения наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками учреждения законодательных и других нормативно-правовых актов Российской Федерации, органов местного самоуправления, учредителя, Учреждения, регулирующих организацию и предоставление платных услуг. 1.5. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

1.6. Срок данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные дополнительные образовательные услуги воспитаннику;
- «недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;
- «платные дополнительные образовательные услуги» - это услуги, оказываемые на платной основе Учреждением в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной договорной основе;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей);
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организации, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ей образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе образовательной программы, повышения конкурентоспособности организации.

3. Цель и задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- защита прав и свобод участников образовательного процесса при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- контроль реализации программ дополнительных платных дополнительных образовательных услуг, анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогов, реализующих платные дополнительные образовательные услуги;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;
- совершенствование качества предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы и методы контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении является деятельность, регламентированная локальными актами Учреждения по организации платных дополнительных образовательных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2 и в разделе 7 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом, а также локальными нормативными актами Учреждения по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а также порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг, на предмет:

- соответствия используемой в Учреждении формы договора формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения требований заключенного договора.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных дополнительных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.5. Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в Учреждении порядку или порядку, установленному ее учредителем.

5.1.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.8. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных дополнительных образовательных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и Общего родительского комитета.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении, руководствуются настоящим Положением и локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образования.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями

всех работников Учреждения, задействованных в организации оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении, под роспись.

6.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных дополнительных образовательных услуг, а также правильностью взимания платы с потребителей осуществляет в пределах своей компетенции в Учреждении.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Помимо контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг, осуществляемого Учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном порядке, в Учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательной организации и реализуемых ею образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного образования) в части оказания им содействия в выборе образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям воспитанников;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц с привлечением к этой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур.

7.4. Независимая оценка качества образования может осуществляться в форме рейтингов и других оценочных процедур в отношении образовательных организаций всех видов, а также образовательных программ, в том числе с использованием методологии и результатов международных сопоставительных исследований в области образования.

7.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего Учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.